

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもらんど第2教室
------	------------

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数 年月日 13名

回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8人	1人				活動スペースを十分に確保し、落ち着いて過ごせる環境を提供できるように心がけています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7人			2人		職員の配置については、厚生労働省並びに福島県の指定基準を遵守しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8人			1人	活動の様子が見れないのでわからない。 ブログに写真が載らない。	イベント/療育/集団活動の様子や活動内容を毎週ブログでお伝えさせていただいております。各ご家庭でご覧ください。ブログの写真的掲載については、保護者様の同意のもとに、実施した活動内容をお伝えするため掲載させていただいておりますのでご了承ください。 事業所の生活空間は、全てバリアフリー化しており、活動の内容に合わせて活動場所を分けるなど、構造化した分かりやすい環境を提供しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8人			1人		毎日の清掃とアルコール消毒、週一度の大掃除を実施し、清潔な生活空間を提供できるよう心がけております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8人	1人				お子様一人一人をより理解できるよう毎日のミーティングや月一度のケース会議を実施しています。また、職員全員参加での勉強会を月に一度実施し、専門性を高められるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8人			1人		事業所の提供する支援内容と合わせた支援プログラムを作成し、公表しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8人	1人				お子様や保護者様のニーズを聞き取り、また、日々の様子をアセスメントし、計画書を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8人	1人				放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」における5領域のねらい、および支援内容をふまえ、具体的な支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8人	1人				今後とも放課後等デイサービス計画に沿った支援の提供を心掛けて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5人		1人	2人		活動プログラムが固定しないようミーティング等で話し合い、日々工夫を行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2人	1人	2人	4人		イベントを通して他事業所との交流ができるよう活動を行っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8人	1人				施設内掲示と共に、契約時にご説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8人	1人				計画書をもとに支援内容のご説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3人	2人	1人	2人		研修会のお知らせがあった際には、情報提供を行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8人	1人				連絡帳でのやり取りや、直接お話しする機会を通して、共通理解を図れるよう努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7人		1人	1人		定期的な面談の実施だけでなく、お迎え時の情報共有等で、ご家族の思いに寄り添った対応を心がけております。ご家庭からの面談のご依頼やご相談があった際には、迅速に対応できるよう努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8人	1人			子どもの言動を主観で判断して関わっている。	お子様の支援については、個別支援計画をもとに日々のミーティングや、毎月事業所内でケース会議を実施し、職員全員でお子様一人一人の支援課題/支援方針を共有しております。その上で実施した療育/活動/支援の様子を保護者様にご報告させていただいております。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2人	2人	2人	3人		父母の会や保護者会は、各ご家庭の状況を尊重し、設けておりません。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7人	1人		1人	携帯が繋がらない。 折り返しの連絡がない。	電話対応は、職員が出動している以下の時間帯になつております。 平日10:00~18:30 長期休暇/土曜日8:00~16:00 電話の使用状況などにより、つながりにくい場合もございます。ご了承ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8人		1人			連絡帳のやり取りや、直接お話しする機会を通して、支援した内容をご理解いただけるよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8人		1人			毎週、活動内容や状況をホームページに掲載しております。また、業務に対する自己評価等もホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8人	1人				契約時に個人情報の取り扱いについて書面で説明を行ない、取り扱いには注意を払うよう努めております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5人			3人		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の皆さまのお手に取れるよう、玄関に設置しております。また、定期的に発生を想定した訓練を行なっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7人			2人		定期的に避難訓練/保護者への引き渡し訓練を行なっております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7人			2人		安全計画を策定し、事業所玄関に掲載しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7人			2人		マニュアル・フローチャート等を作成し、速やかに対応できるよう努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9人					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8人	1人				楽しみをもって通所していただけるよう様々な活動の提供やお子様一人一人に合わせた療育の提供に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8人	1人				お子様一人一人に合わせた支援を提供できるよう努めて参ります。